



SINAPRE logró atender a 89,964 personas durante Semana Santa

**BPO Innovation Summit 2024,
una oportunidad para
actualizarse en las cadenas
globales y su impacto en los
negocios**

Últimas noticias

**6.1% de incremento
para el sector turismo
reporta INGUAT en
Semana Santa**





6.1% de incremento para el sector turismo reporta INGUAT en Semana Santa

El sector turismo refleja un incremento del 6.1% durante la Semana Santa del 2024, informó el Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT).

Harris Whitbeck, director del INGUAT, informó que, en el 2024, el turismo logró una derrama económica de 2,683.75 millones de quetzales, mientras en el 2023, se reportaron 2,528.0 millones de quetzales.

El INGUAT informó que comparado con el 2023, este año, el turismo interno creció el 5% que consiste en 2.9 millones y el turismo internacional incrementó un 7% que equivale a 134,291.

Los visitantes residentes alcanzaron los 3 millones 138 mil 257.

Y los visitantes no residentes 143,203.

En Semana Santa, la Antigua, Guatemala continúa siendo el destino preferido de los turistas, seguido por Retalhuleu, Atitlán y Quetzaltenango. Además, las playas del Pacífico.

Llegadas a destinos (residente y no residente)

Destino	Llegadas
Antigua Guatemala	1,202,826
Retalhuleu	505,954
Atitlán	379,270
Quetzaltenango	358,828
Playas del Pacífico	318,680
Izabal	154,148
Resto Occidente (Huehue, Totonicapán)	126,442
Verapaces	91,199
Esquipulas	75,244
Petén	68,869
Total	3,281,460

También es importante conocer cuáles son los países de procedencia de los turistas que visitan Guatemala, durante la Semana Mayor.

En este caso, El Salvador lidera el mercado de visitantes con el 54% de visitas.

Le sigue Estados Unidos con el 15%, posteriormente Honduras con el 11% y una considerable reducción Europa con el 4%.

Origen de visitantes no residentes

País de origen	Llegadas	Participación
El Salvador	77,165	54%
Estados Unidos de América	22,100	15%
Honduras	16,346	11%
Europa	6,263	4%
México	4,399	3%
Belice	4,267	3%
Costa Rica	3,686	3%
Suramérica	3,583	3%
Nicaragua	2,137	1%
Canadá	1,632	1%
Resto del Mundo	1,625	1%
Total	143,203	

Con relación a la atención a turistas, el INGUAT indicó:

- Atendieron con información turística a 54,037 turistas
- 1,304 turistas fueron asistidos
- 65 acompañamientos seguros donde se benefició a 3,625 turistas en 197 vehículos
- Se recibieron 383 llamadas telefónicas a la central de llamadas al 1500
- 527 monitoreos de rutas
- 350 visitas a sitios turísticos

El dato oficial indica que atendieron a 67,237 turistas.

Incidencia criminal ha disminuido asegura ministro de Gobernación



Durante conferencia de prensa, el ministro de Gobernación, Francisco Jiménez, aseguró que la incidencia criminal acumulada, un índice que permite calcular delitos para el mismo período de los últimos dos años ha disminuido.

Según el funcionario, esta fue una Semana Santa con menos incidencia criminal que los dos años anteriores.

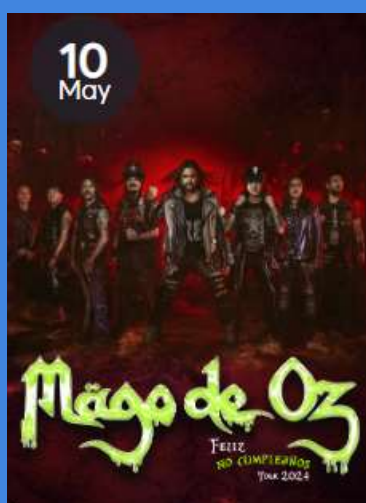
- 2024, fueron 3623 delitos del 10%
- 2023 fueron 4014 delitos
- 2022 fueron 4067 delitos



Según el ministro Francisco Jiménez, los homicidios disminuyeron del 10 y 15% comparado con el 2023. Y desde enero, el índice ha ido a la baja, por lo que la Semana Santa reflejó esta tendencia a la baja.

Jiménez, afirma que la presencia de fuerzas de seguridad permite que disminuya la criminalidad y se empleó como un método de coerción.

Además, los operativos en carretera no eran para control, sino para prevención y auxiliar a los pobladores en la carretera.



Mago de Oz en Guatemala

Acompaña y disfruta de los mejores temas en voz de Mago de Oz, "Luna de Sangre, Molinos de Viento, Fiesta Pagana", entre otros. **VIP Q825 y Preferencia Q425**

Parque de la Industria, salón 8

10 de mayo de 2024

Entradas en www.todoticket.com



Continúan las acciones para recuperar los cuerpos de los centroamericanos tras accidente en Baltimore

El Consulado General en Maryland de Guatemala, informa que las labores de recuperación de los cuerpos de los cuatro trabajadores de la tragedia del puente de Baltimore, que aún no han sido recuperados, entre ellos un guatemalteco, han sido constantes.

Como parte de las acciones prioritarias de rescate de los cuatro cuerpos atrapados en los escombros, las autoridades locales informaron que se cuenta con el apoyo de una grúa de gran capacidad para retirar la estructura dañada del puente y permita continuar la búsqueda de los cuerpos pendientes de recuperación.

Esta labor de rescate se coordina con la inmersión de un equipo de buzos. No se tiene claridad del tiempo que requerirá este trabajo, de acuerdo con el informe de esta oficina consular.

Por otro lado, se espera la confirmación de la funeraria que estaría a cargo de la velación y repatriación del cuerpo del primer guatemalteco, de 26 años, Dorlín Castillo, originario de San Luis Petén, así como de la fecha estimada para este proceso. Su cuerpo sin vida, fue rescatado el pasado 27 de marzo, junto al cadáver de un mexicano de 35 años.



El Consulado General en Maryland informa que continúa solicitando información a las autoridades estadounidenses de la recuperación del segundo guatemalteco víctima de esta tragedia, quien tendría 37 años y era originario de Camotán, Chiquimula.

Además, el Consulado en Maryland informó que continuará con la orientación a los hermanos de los dos guatemaltecos, tanto en temas consulares, como acercándoles a organizaciones sin fines de lucro para que puedan ofrecerles apoyo complementario.

Se coordina con la Oficina del Gobernador para Asuntos de Inmigración para cualquier apoyo adicional que pueda requerir con relación a la repatriación de los restos mortales de los connacionales.



Antecedentes:

La madrugada del pasado 26 de marzo, un buque de carga perdió el control sobre el río Patapsco, y chocó con la estructura del Francis Scott Key Bridge, de Baltimore. El saldo fue de ocho víctimas de origen mexicano, salvadoreño, hondureño y guatemalteco; quienes reparaban el asfalto del puente. Solamente, dos de ellos fueron rescatados con vida.

El gobernador de Maryland, Wes Moore, indicó que, en este momento, los esfuerzos se centran en cuatro objetivos:

- las labores de recuperación de los cuerpos para permitir a las familias cerrar el ciclo de duelo,
- abrir el canal nuevamente para el paso de buques,
- atender a los miles de afectados por esta crisis y
- reconstruir el puente.

Los dos cuerpos que han logrado recuperar del río Patapsco los equipos de rescate son los de Alejandro Fernández Fuentes (35 años) y Dorlín Castillo Cabrera (26 años).

Las dos víctimas localizadas cayeron la noche del martes en el agua helada cuando el barco Dali impactó contra uno de los pilares del puente Francis Scott Key.

El Dali envió un aviso de emergencia cuando la nave se quedó sin energía y perdió el control.

La señal de mayday permitió que se cortara la circulación del puente a tiempo y evitó una mayor tragedia, según informó el gobernador de Maryland, Wes Moore, durante la rueda de prensa del martes. En 2016 la nave ya protagonizó un episodio similar en el puerto de Amberes, en Bélgica. En esa ocasión el barco chocó con el muelle cuando estaba saliendo del puerto.



Se calcula que el derrumbe del puente podría suponer pérdidas de hasta 4.000 millones de dólares a las aseguradoras marítimas.

Se trataría de una cifra récord que superaría los daños causados por el hundimiento del Costa Concordia en 2012 en Italia, que provocó 1.500 millones de dólares en daños.



SINAPRESE logró atender a 89,964 personas durante Semana Santa

Durante conferencia de prensa interinstitucional, las entidades que participaron en SINAPRESE 2024, dieron a conocer los resultados de la labor efectuada durante la Semana Santa.



Como parte del informe final consolidado, se indicó que el SINAPRESE estuvo activo 11 días, tiempo en el cual se brindaron una serie de servicios entre ellos:

- A nivel general 3,618
- Viales 1,121
- Seguridad 3,030
- Salud 240
- Turística 64,136

Al concretar, el SINAPRESE efectuó 72,145 servicios.

Para la atención interinstitucional estuvieron en apresto 118,459 personas de todas las instituciones que forman parte del mismo.

Esta es el consolidado que presentaron las autoridades.

Por su parte, el ministro de Salud, Oscar Cordón indicó que la implementación de medidas de prevención son fundamentales para disminuir emergencias. Esto se reflejó durante Semana Santa respecto de la atención brindada en centros asistenciales en comparación con 2023.

Según Cruz, la asistencia fue menor en cuanto a heridos, hospitalizados y fallecidos, al igual que atendidos por accidentes colectivos, transporte particular y otras causas relacionadas con accidentes vehiculares.

En esta Semana Mayor se asistió a 7,559 personas a nivel nacional, siendo 2,079 heridos, 293 hospitalizados y 20 fallecidos. El año pasado en total fueron 10,961 atenciones. Por accidentes de tránsito el equipo salubrista asistió a 2,392 personas, 200 de ellas por accidentes colectivos, 1,355 por accidentes en transporte particular y 837 por otras causas relacionadas a accidentes vehiculares. En tanto, en 2023 en total se brindó atención a 2,774 personas.

Otras asistencias

- 373 por quemaduras
- 420 personas atendidas por intoxicaciones de alimentos y alcohol
- 4,228 por heridas y traumatismos de diferente índole como heridas de arma e fuego o arma blanca
- 146 por COVID-19



@gtliberal

Contáctenos: hp@liberalgt.com



Liberal Gt

ANAM y Ministerio Público firman convenio interinstitucional



Con el firme compromiso de continuar acercando la justicia a la población guatemalteca y en seguimiento a las acciones interinstitucionales coordinadas para el fortalecimiento de los lazos de comunicación entre el Ministerio Público y la Asociación Nacional de Municipalidades de la República de Guatemala (ANAM), se reunieron autoridades para reafirmar el compromiso de afianzar esfuerzos bilaterales en pro de las comunidades en todo el territorio nacional.

La Fiscal General del Ministerio Público, Consuelo Porras Argueta y el Presidente de la ANAM, Sebastián Siero Asturias, firmaron el Convenio de Cooperación Interinstitucional entre la ANAM y el MP, que busca acercar la justicia en todos los municipios de Guatemala a través de acciones coordinadas, por medio del acercamiento con líderes comunitarios, el apoyo de la red de intérpretes del MP para la recepción de denuncias en idiomas mayas y el acercamiento a las redes de derivación para que las víctimas del delito tengan acceso a los programas municipales, entre otras acciones.

El presidente de la ANAM, Sebastián Siero Asturias, manifestó sentirse agradecido con estas acciones, debido a que contribuirán grandemente en la población de las comunidades y aseguró continuar brindando su completo apoyo a la fiscal Consuelo Porras pues en es un hito histórico el trabajo coordinado entre ambas instituciones.



William Valiente Villatoro, Presidente Departamental de la ANAM reiteró el total apoyo a la Fiscal General, Consuelo Porras quien aseguró

trabaja en favor de la población guatemalteca, asimismo, indicó que es importante que tanto el Ministerio Público como la Contraloría General de Cuentas (CGC) y la Policía Nacional Civil (PNC) tengan un espacio adecuado en el departamento de Retalhuleu por lo que gestionó la donación de terrenos para esas instituciones.

En la actividad participó el Secretario General, Subsecretarios Generales, Fiscales Regionales de Coordinación Regional, Fiscales Regionales de las distintas regiones del país, el Secretario contra la Corrupción, el Secretario de Asuntos Internacionales y Cooperación, Jefe Administrativo, el Director de la DICRI, el Director de la DAC, el Subsecretario de Política Criminal, el Subsecretario de Pueblos Indígenas, el Director de la Unidad de Capacitación, el Subsecretario de la Secretaría de Planificación, Análisis y Desarrollo Institucional.

Por la ANAM, el Primer, Segundo y Tercer Vicepresidente; secretaria, tesorero, vicepresidentes departamentales, coordinadores de los representantes de la asociación, entre otros funcionarios integrantes de la asociación.



Revolucione su mundo con AKTIVA: Descubra su nuevo e innovador showroom tecnológico

AKTIVA redefine lo que significa implementar tecnología con la apertura de su showroom más reciente en Guatemala. Este espacio no es sólo un escaparate de soluciones de vanguardia, sino una puerta hacia la posibilidad de simplificar y mejorar la vida diaria con la tecnología.

Celebrando más de 17 años de innovación y liderazgo, AKTIVA se ha consolidado como un referente en la creación de entornos tecnológicos personalizados. "Technology Craftsman", más que un lema, es su promesa de entrelazar tecnología avanzada con calidez humana.



Exploración sensorial y funcional

El nuevo showroom es un ecosistema de espacios inteligentes, mostrando cómo la integración de la tecnología en entretenimiento, confort y seguridad puede enriquecer cada momento.

Es una invitación a tocar, ver y sentir el futuro hoy.

Con una sólida trayectoria y reconocimiento en los mercados de Guatemala y El Salvador, AKTIVA sigue siendo pionera en adaptarse y exceder las expectativas. La excelencia y la innovación no son meros conceptos, sino la esencia de cada solución que crea.

Guiados por más de 80 especialistas y ejecutivos líderes, están comprometidos a personalizar cada experiencia tecnológica, garantizando que cada interacción con los productos y servicios no solo resuelva necesidades, sino que también inspire y facilite la vida cotidiana.

Un futuro tecnológico al alcance de la mano

El nuevo showroom de AKTIVA es más que una exhibición: es una experiencia interactiva que le invita a descubrir cómo la tecnología puede integrarse armoniosamente en su entorno, mejorando cada aspecto de su día a día.

Conéctate con AKTIVA: están listos para guiarle hacia el futuro tecnológico. Conecta con ellos a través de sus plataformas y comience a transformar su visión tecnológica en realidad.

- Facebook de AKTIVA: <https://www.facebook.com/AKTIVACORP>
- Instagram de AKTIVA: <https://www.instagram.com/aktivacorp/>
- Web de AKTIVA: <https://www.aktivacorp.com/>



BPO Innovation Summit 2024, una oportunidad para actualizarse en las cadenas globales y su impacto en los negocios

Guatemala se prepara para ser sede de un evento que abre la puerta al potencial de transformar el panorama económico y tecnológico del país, a través del impulso de la industria del BPO. "Innovación y Desarrollo. Impulsando el Futuro: Cadenas Globales de Valor y la Industria BPO en Guatemala" es el nombre de la primera edición del BPO Innovation Summit, que se realizará en el Centro de Convenciones de Avia, el 24 de abril, organizado por el Sector de BPO de AGEXPORT y el cual tiene como objetivo dar a conocer distintas formas innovadoras para potenciar el desarrollo tecnológico y la economía de Guatemala, a través de la tercerización de servicios.

"Este evento será una ocasión excepcional para adquirir valiosos conocimientos, expandir la red de contactos y explorar nuevas perspectivas de la Industria de BPO. Extendemos una cordial invitación para ser parte de esta experiencia que, seguramente, enriquecerá la visión de muchos y elevará trayectorias profesionales", afirmó Eduardo Castillo, Presidente de la Junta Directiva del Sector de BPO de AGEXPORT.

Los cambios en las Cadenas Globales de Valor (CGV) han revolucionado la forma en que el mundo hace negocios, y Guatemala está lista para aprovechar esta ola de cambio. El BPO Innovation Summit 2024 se enfocará en cómo estas redes internacionales de producción pueden acelerar el crecimiento económico y la innovación en el país. Esta iniciativa está sustentada por los líderes empresariales de Guatemala, dado que el 67% de los consultados, afirmó haber experimentado un aumento en la demanda de servicios de tercerización durante el 2023 y que la expectativa de crecimiento de este mercado para el 2030, es una tasa de crecimiento del 9.4%, indicó Castillo.

"Las demandas del mercado y la forma de hacer negocios están en medio de una revolución que está impactando todos los sectores, desde telecomunicaciones hasta salud y energía. Esta transformación ha abierto nuevas oportunidades de empleo y ha impulsado el crecimiento económico de la región. Por eso, el BPO Innovation Summit 2024 será un evento multisectorial, y reunirá a empresarios, innovadores tecnológicos, académicos, líderes gubernamentales, expertos internacionales", expuso Castillo.

¿Cuáles serán los temas centrales? BPO Innovation Summit 2024 se enfocará en cinco temas principales. Estos son:

1. Los cambios en las cadenas globales de valor y su impacto.
2. El rol de la tecnología e inteligencia artificial en la nueva forma de hacer negocios.
3. El rol del Gobierno y políticas públicas en la atracción de inversiones y sostenibilidad.
4. El rol de la Industria de BPO en la economía.
5. Las capacidades necesarias para la innovación y crecimiento.



Participación de destacados expertos internacionales que aportarán su experiencia en campos como la inteligencia artificial, tecnología e industria de servicios. Algunos de los oradores son:

- Lee Coulter: Experimentado ejecutivo senior en transformación empresarial, automatización de procesos, tecnologías disruptivas y experiencia del cliente. Ha publicado numerosos documentos sobre liderazgo, inteligencia artificial y transformación digital.
- Avinash Vashistha: Empresario y coautor de los libros "Innovación a gran escala" y "The Offshore Nation".
- Kirk Laughlin: Jefe de Nearshore Americas, una plataforma líder en datos e información sobre servicios tecnológicos e innovación digital.

Este evento multisectorial representa una oportunidad para que los distintos sectores, Gobierno y cooperación internacional discutan cómo poder impulsar el crecimiento del país.

"Nuevamente, invitamos a que sean parte de este evento, espacio fundamental para argumentar formas que impulsan el crecimiento económico del país y lugar para fortalecer alianzas entre públicos estratégicos, para que Guatemala se convierta en el centro de transformación de BPO de la región. Para poder realizar el pre-registro, pueden ingresar a www.bpoinnovationsummit.com.gt", concluyó Castillo.