



## **Progreso reconoce a sus pilotos por su excelencia en logística y seguridad vial**



## **Vive las ideas recargadas en el Festival de Antigua 2025**

**El Tigo music tour 2025, una plataforma que celebra la música nacional**



## Progreso reconoce a sus pilotos por su excelencia en logística y seguridad vial



Los pilotos, reconocidos como verdaderos “guardianes del camino”, son un pilar esencial en la misión de la compañía de seguir construyendo progreso en la región.

### Progreso reconoce el esfuerzo de sus pilotos destacados en 2024, resaltando su papel crucial en el éxito de las operaciones logísticas y su compromiso con la seguridad vial.

En evento realizado recientemente, Progreso reconoció el esfuerzo y dedicación de sus pilotos más destacados durante el 2024. Estos profesionales han sido clave para el éxito de las operaciones logísticas de la empresa, destacándose por su compromiso con la seguridad vial y la eficiencia en el transporte de materiales y productos.

Bajo el eje de reconocimiento de nuestra Agenda de Liderazgo, la compañía destacó el compromiso de estos profesionales, quienes enfrentaron desafíos logísticos para alcanzar resultados históricos en el transporte de materiales y productos.

*José Raúl González, resaltó el papel crucial que desempeñan los pilotos. Durante su intervención, afirmó: “Gracias a su esfuerzo y dedicación, logramos recorrer más de 24 millones de kilómetros este año, cifra equivalente a 600 vueltas alrededor de la Tierra”. Este logro refleja no solo la eficiencia operativa, sino también el compromiso de Progreso con la seguridad vial y la optimización de procesos.*

El evento presentó los principales resultados de las operaciones logísticas de las diferentes unidades de negocio de Progreso: Aareca. Soluciones. Materias Primas v Rocafuerte con un enfoque especial en “Seguridad Vial”.

### Seguridad vial y compromiso

Según los datos presentados en 2024, la compañía logró una reducción significativa en incidentes viales gracias a diversas medidas, como auditorías bimensuales, controles y políticas de «Cero alcohol», verificación constante del estado de los camiones, capacitaciones en manejo defensivo y el uso del Simulador de Conducción Profesional de Progreso.

Este enfoque ha sido parte integral de la estrategia “Visión Cero”, que busca erradicar accidentes en las operaciones.

Se entregaron reconocimientos especiales a pilotos destacados, como Héctor Santiago Caal Calel y David Montenegro Herrera, quienes sobresalieron por su rendimiento excepcional



También se otorgó el premio a la trayectoria a **Ricardo Mejía Ardón**, en honor a su larga y destacada carrera.

Otro punto clave del encuentro fue la firma del compromiso “**Visión Cero**” por parte de los principales ejecutivos, reafirmando la política de seguridad vial como prioridad.

Además, se subrayó la importancia de seguir implementando tecnologías y capacitaciones para garantizar operaciones eficientes y seguras en el futuro.

Con estas acciones, Progreso no solo destaca la relevancia del transporte en su modelo de negocio, sino que también reafirma su compromiso con la formación continua y el desarrollo profesional de sus contratistas.



## Vive las ideas recargadas en el Festival de Antigua 2025



“Este 2025 continúa sorprendiéndonos con más y mejores ideas. En esta edición de FDA estamos seguros de que vivirán grandes experiencias y será un gran año para la industria creativa de la región”, expresó Helena Galindo, presidenta de La Comunidad Guatemala.

### Las noches más esperadas del año: la entrega de premios

Este año nuevamente se vivirá la emoción de la entrega de los Premios Guatemala y los Premios Festival de Antigua. Los primeros son un reconocimiento para lo mejor generado en el país y, los segundos, para la labor hecha por la industria en Centroamérica y el Caribe.

El Festival de Antigua se llevará a cabo el próximo 27 y 28 de marzo en el Centro de Convenciones del Hotel Casa Santo Domingo en Antigua Guatemala. La participación incluye pasaportes con diferentes accesos que van de US\$60 a US\$150, dependiendo de las actividades en las que se quiera participar

Un año más, FDA se convertirá en el encuentro para la industria de la publicidad, creativos del marketing y la industria de la comunicación de Guatemala y la región este próximo 27 y 28 de marzo

Antigua Guatemala se convierte un año más en el epicentro de la industria de las ideas con la edición número 18 del Festival de Antigua, organizado por la Comunidad de Empresas de Comunicación de Guatemala

Con el lema “Donde todos nos juntamos”, FDA da la bienvenida a todas las personas que buscan potencializar conocimientos, experiencias y el desarrollo de sus negocios con ideas disruptivas, innovadoras y creativas, al mismo tiempo que generan un entorno de networking con la industria de la publicidad, marketing, comunicación y plataformas digitales.



## La experiencia del cliente es un pilar clave en el sector inmobiliario

En el mercado inmobiliario, la experiencia del cliente juega un papel importante en la consolidación de proyectos exitosos y en la creación de relaciones a largo plazo. Desde la preventa hasta la postventa, las expectativas y necesidades de los compradores han evolucionado, demandando procesos más eficientes, transparentes y personalizados.

### Innovaciones del sector

Para responder a estas exigencias, el sector inmobiliario ha implementado estrategias que optimizan la interacción con los clientes en cada fase del proceso:

**Atención personalizada y asesoría especializada:** Comprender las necesidades de cada comprador permite ofrecer soluciones adaptadas y generar confianza desde el primer contacto.

**Uso de tecnología avanzada:** Herramientas como recorridos virtuales y modelos 3D facilitan la visualización de los proyectos y mejoran la toma de decisiones.

**Comunicación clara y transparente:** Información detallada sobre precios, plazos y condiciones evita malentendidos y fortalece la relación con los clientes.

### Proceso de compra ágil

La optimización de los trámites legales y la simplificación de la escrituración son aspectos esenciales para una experiencia satisfactoria. Para ello, es importante destacar los pasos en los que el cliente pone mucha más atención:

**Agilización de trámites:** Reducir la burocracia y acompañar al cliente en cada etapa minimiza incertidumbres y facilita la compra.

**Cumplimiento de plazos y promesas:** Entregar los proyectos en tiempo y forma refuerza la credibilidad del desarrollador.

**Manejo eficiente de inconvenientes:** Anticipar y resolver problemas de manera rápida y efectiva mantiene la confianza y satisfacción de los compradores.



### Relación a largo plazo

Más allá de la entrega se debe fortalecer la relación con los clientes. El acompañamiento postventa es clave para garantizar la satisfacción del cliente y la consolidación de comunidades habitacionales:

**Mantenimiento eficiente de áreas comunes:** Una gestión adecuada de servicios compartidos mejora la calidad de vida de los residentes.

**Transparencia en el manejo de fondos:** Establecer mecanismos de control y rendición de cuentas, como reportes periódicos y auditorías independientes, garantiza una administración responsable que fortalece la confianza de los residentes y respalda la gestión ética del proyecto.

**Respuesta rápida a solicitudes y reclamos:** Canales de comunicación efectivos y soluciones oportunas fortalecen la relación con los compradores.

**Fomento de comunidad:** Actividades y espacios diseñados para la interacción vecinal generan un sentido de pertenencia y bienestar.

*"La clave para una experiencia inmobiliaria excepcional no está solo en ofrecer un buen producto, sino en acompañar al cliente con transparencia en cada etapa del proceso. Desde la primera interacción hasta la entrega y posterior a ella, generar confianza y cumplir lo prometido marca la diferencia", Alejandro Cancinos, Gerente Comercial de Strata Desarrollos*

## El Tigo music tour 2025, una plataforma que celebra la música nacional



Tigo reafirma su compromiso con el talento nacional al presentar un evento sin precedentes que reunirá algunos de los artistas más destacados del momento a través del Tigo Music Tour 2025. Con esta iniciativa, Tigo busca crear experiencias inolvidables para sus usuarios fortaleciendo la conexión entre la música y la tecnología.

*“La música es un lenguaje universal que une a las personas y en Tigo creemos en el poder de la conexión. Nos emociona presentarles el Tigo Music Tour, una plataforma única que traerá a grandes artistas guatemaltecos para que el público disfrute de su talento y viva una experiencia inolvidable” afirmó Jamie Moreno, Directora de Marketing en Tigo Guatemala.*

El Tigo Music Tour será una plataforma para celebrar la música guatemalteca y acercar a los fanáticos a sus artistas favoritos.

Entre los artistas que formarán parte para esta gira se encuentran: **Malacates Trebol Shop, Viento en Contra, Bohemia Suburbana, Francis Dávila, El Clubo, Ale Q, Doggy Style, Gangster, El Tambor de la Tribu, Viernes Verde, entre otros.**

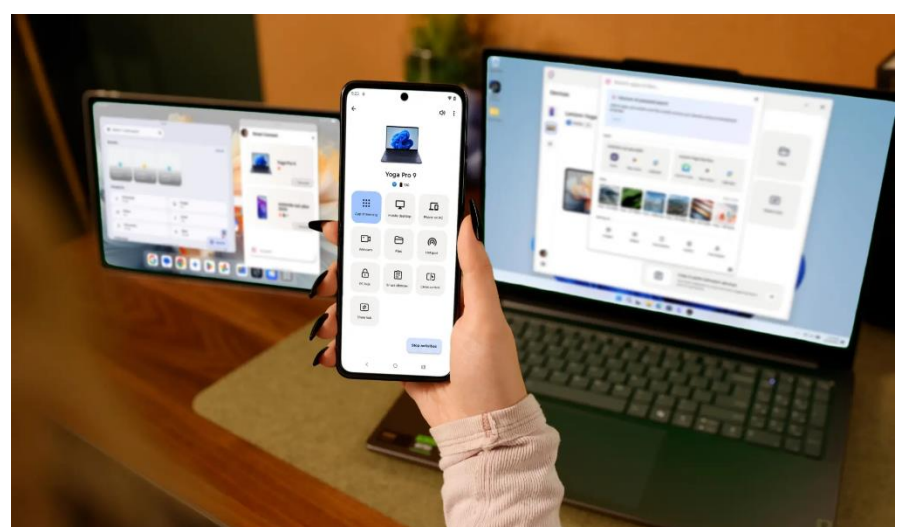
**Tigo invita a todos los guatemaltecos a estar atentos a sus redes sociales para conocer más detalles sobre esta increíble gira y las sorpresas que trae para sus seguidores. ¡Qué siga la música!**

## Smart Connect vuelve con nuevas funciones de moto ai

Los consumidores necesitan que sus dispositivos se comuniquen entre sí de forma intuitiva, para poder sacar el máximo provecho a su día.

El año pasado, Motorola y Lenovo establecieron un ecosistema digital unificado para crear una experiencia multidispositivo sin fisuras con Smart Connect. Más de 9 millones de usuarios mensuales incorporan Smart Connect a su rutina, apoyándose en funciones básicas como la conectividad de pantalla Miracast, Smart Clipboard y App Streaming para sacar el máximo provecho de sus contenidos y aumentar su eficiencia. Hoy, Smart Connect vuelve con nuevas actualizaciones y funciones de IA para que los procesos sean aún más fluidos.

Con AI Search, los consumidores pueden utilizar el lenguaje natural para hacer resurgir documentos como un extracto bancario, un contrato de alquiler o una factura de hotel almacenados en la tablet Lenovo YOGA Tab Plus (16 GB). Supongamos que un usuario vuelve de un viaje de negocios de una semana y necesita enviar su informe de gastos. Puede olvidarse de buscar manualmente en varias carpetas o archivos. En su lugar, sólo tiene que indicar a Smart Connect que “busque los recibos de mi restaurante” de forma natural, como si estuviera hablando con un amigo. Smart Connect recupera la información en segundos, ahorrando tiempo y energía a los consumidores.



Todos los gadgets de un vistazo con mayor compatibilidad de dispositivos

Los usuarios también pueden recurrir al nuevo panel personalizable que les muestra todos sus dispositivos compatibles, incluidos su moto tag, moto buds y PC, en un solo lugar. Esto facilita aún más la gestión, adición o desconexión de dispositivos y la comprobación de la duración de la batería. Los consumidores pueden salir de casa tranquilos, sabiendo que tienen lo que necesitan. Además, la última actualización ofrece integración de terceros, dando a más usuarios de Android la libertad de experimentar funciones selectas de Smart Connect y un flujo de trabajo continuo.

Smart Connect estará disponible en las próximas semanas en cualquier PC con Windows (10 o posterior) a través de la tienda de Microsoft, y en determinadas tablets Lenovo y dispositivos Motorola a través de Google Play Store.