



## Muere el Papa Francisco, primer Papa de origen latinoamericano



## Henkel revive la fórmula original de Tangit CPVC

## Agexport anuncia la Feria de Empleo del Sector de Contact Center & BPO



## Visa presenta una serie de nuevos servicios impulsados por IA para acelerar el crecimiento de los clientes



Visa (V: NYSE), líder mundial en pagos, está ampliando su portafolio global de servicios de valor agregado con la adición de dos nuevos productos que hacen que la aceptación de pagos sea más fácil y segura en un panorama comercial cada vez más complejo. Los nuevos servicios, Checkout Unificado y el Centro de Gestión de Riesgos ARIC, ayudan a las empresas a alcanzar su máximo potencial al liberar recursos para que puedan enfocarse en otras prioridades empresariales.

*"Aceptar un pago es una necesidad fundamental de cualquier empresa. Aprovechar la nueva tecnología para aceptar pagos de manera más eficiente y segura puede ser lo que diferencia a una empresa en el mundo actual que se está digitalizando rápidamente", dijo Antony Cahill, presidente de Servicios de Valor Agregado de Visa. "Con nuestros nuevos servicios impulsados por IA, estamos ayudando a las empresas a aprovechar las perspectivas basadas en datos, simplificar la experiencia del proceso de pago y combatir el fraude con mayor eficiencia que nunca".*

### Los nuevos servicios de valor agregado incluyen:

- **Experiencia de pago unificada:**

A medida que siguen surgiendo nuevas formas de pago, los comercios quieren una integración única para aceptar todos los tipos de pago a fin de disminuir la probabilidad de pérdida de ventas en el punto de pago. El Checkout Unificado puede lanzarse en unas pocas horas con un código de aceptación de pago "listo para desplegar". Ofrece altas tasas de conversión de comercio electrónico, con una experiencia de proceso de pago intuitiva, orquestando más de 25 opciones de pagos con tarjeta y con pagos alternativos. Debido a que el Checkout Unificado es parte de la Plataforma de Soluciones de Aceptación de Visa, los clientes también tienen opciones para gestionar integralmente sus tasas de éxito, como la gestión de fraude, la autenticación 3DS y la administración de tokenización. La nueva experiencia estará disponible en Estados Unidos y América Latina y el Caribe, y en etapa piloto en otros mercados en el tercer trimestre.

- **Protección mejorada de fraude:**

El fraude cuesta miles de millones al sistema financiero mundial cada año. Impulsado por Featurespace, la reciente adquisición de Visa, el Centro de Gestión de Riesgos ARIC es una plataforma holística para combatir el fraude que ofrece múltiples soluciones y ayuda a proteger a los adquirentes y sus comercios contra un amplio espectro de fraudes y delitos financieros. La poderosa IA adaptativa de Featurespace ayuda a identificar transacciones de alto riesgo y crea perfiles en torno a la actividad genuina del cliente para aumentar las aprobaciones y detener a los malhechores en tiempo real. Por ejemplo, una de las principales instituciones financieras de EE. UU. pudo detectar un 20% más de fraude crediticio al reemplazar su sistema actual por el Centro de Gestión de Riesgos ARIC. Disponible hoy a nivel mundial.

Los servicios más nuevos de Visa se están agregando a un amplio conjunto de más de 200 servicios de valor agregado, que abarcan cuatro categorías: aceptación, asesoramiento, emisión y riesgo e identidad.

## Agexport anuncia la Feria de Empleo del Sector de Contact Center & BPO



El jueves 24 de abril, AGEXPORT será la sede del Call Center Job Fest 2025, una feria de empleo que abrirá las puertas a más de **2,000 plazas laborales en inglés y 200 becas** para capacitación en el idioma. Este es un evento organizado por el Sector de Contact Center & BPO de AGEXPORT.

La feria está dirigida a jóvenes y adultos con al menos un 70% de dominio del idioma inglés, interesados en incorporarse a este sector. Aquellos que aún no alcanzan ese nivel podrán optar a una de las 200 becas de inglés diseñadas para mejorar sus habilidades en el idioma. Las becas son posibles gracias al apoyo del Programa Trabajo Decente de la Unión Europea a través de la subvención Empleabilidad, Emprendimiento y Empresarialidad (implementado por AGEXPORT).

La feria, que se desarrollará en horario de **9:00 a 15:00 horas**, contará con la participación de 13 empresas del sector de contact center & BPO, entre ellas Capgemini, [24]7.ai, VXI, Pronto BPO, Conduent, Allied Global, Everise, Alorica, Atento, HCL Tech, Teleperformance, Telus Digital y World Connection.

### ¿Cómo participar?

1. Completar el formulario de registro: <https://form.jotform.com/250907680796874>
2. Tras el registro, recibirás por correo un número de identificación que deberás presentar el día del evento.
3. Durante la feria, los asistentes podrán recorrer los stands, aplicar a las vacantes y optar a las becas si aún no dominan el inglés.

### Requisitos para aplicar a las becas

- Ser mayor de edad.
- Contar con título de nivel diversificado.
- Tener al menos un 25% de conocimiento del idioma inglés.
- Contar con disponibilidad de horario e internet.

## EXOTIK NAT protege tu piel y la de tu familia



Con la llegada de la primavera y el verano, aumenta la presencia de mosquitos y la exposición a los rayos solares, factores que pueden afectar la salud de la piel. Para brindar una protección efectiva y natural, Exotik Nat cuenta con una línea de protectores solares y repelentes, formulados con ingredientes naturales para el cuidado de toda la familia.

Los protectores solares de Exotik Nat cuentan con un factor de protección solar (FPS) 50, que ofrece protección muy alta contra los rayos UVA y UVB, asimismo contra la luz azul. Su fórmula ha sido enriquecida con aceite de ajonjolí, que brinda protección natural contra los rayos UV, y aceite de jojoba, que hidrata la piel sin dejar sensación grasosa. Además, es libre de fragancias, aceites minerales y parabenos, lo que lo hace ideal para el rostro sin riesgo de brotes o reacciones adversas.

Para el cuidado de los labios, Exotik Nat presenta su bálsamo con FPS 20, que hidrata y protege la piel más delicada del área. Su fórmula combina aceites humectantes con aceite de menta y filtros solares para prevenir la resequeidad, el agrietamiento y las quemaduras.

*"La piel es el órgano más grande del cuerpo y su cuidado es esencial. Desarrollamos productos con ingredientes naturales que protegen y nutren la piel de manera segura y efectiva. Nuestros bloqueadores solares ofrecen una defensa superior contra los daños del sol, mientras que nuestros repelentes crean un escudo aromático para prevenir las picaduras de insectos", explicó Telma Arteaga, gerente de Mercadeo de Exotik Nat.*

Cuenta también con una línea de repelentes naturales, que crean un escudo aromático que ayuda a prevenir las picaduras de insectos de manera natural y segura. Son aptos para toda la familia, incluyendo niños mayores de un año, brindando tranquilidad y protección en cualquier momento del día. Los repelentes están disponibles en presentaciones de spray y crema, así como en velas y aceites para difusor, estos productos están formulados sin DEET y utilizan una combinación de cinco aceites esenciales con propiedades repelentes: citronela, lemongrass, eucalipto, romero y menta.

Estos productos naturales son una alternativa efectiva y confiable que protege y cuida la salud de quienes los usa. Actualmente, más personas buscan opciones naturales y seguras para protegerse de los insectos, por lo que Exotik Nat es la mejor opción.



## Henkel revive la fórmula original de Tangit CPVC

Henkel, líder mundial en adhesivos, selladores y tratamientos de superficie, se complace en anunciar el regreso de la fórmula original de Tangit CPVC al mercado guatemalteco. Esta renovación responde a las necesidades y preferencias de los plomeros y profesionales de oficio, ofreciendo un producto con el desempeño que siempre lo ha caracterizado.

La renovada fórmula de Tangit CPVC vuelve con la viscosidad y el desempeño que los profesionales prefieren. Diseñada para ofrecer un alto rendimiento en cada aplicación, mantiene sus propiedades adhesivas y de fácil uso, pero ahora con la consistencia ideal de la versión original, optimizada para climas cálidos. Esto garantiza una aplicación más fluida y eficiente, incluso en condiciones de calor extremo.

*"En Henkel, escuchamos a nuestros clientes", afirma Andrea Villatoro, gerente de marca para adhesivos de consumo de Henkel Centroamérica y el Caribe. "El regreso de la fórmula original de Tangit CPVC es una respuesta directa a las solicitudes de los profesionales guatemaltecos. Estamos seguros de que esta versión superará sus expectativas y les brindará el desempeño que necesitan para sus proyectos más importantes".*

Tangit CPVC ya se encuentra disponible en el mercado guatemalteco en las principales ferreterías del país, como EPA y Novex, así como en las ferreterías tradicionales más cercanas.



### Tangit CPVC: adhesión confiable para sistemas de tuberías

Tangit CPVC es un adhesivo especializado para tuberías de Cloruro de Polivinilo Clorado (C-PVC), un material ampliamente reconocido por su resistencia al calor y su durabilidad. Su fórmula permite una adhesión segura y eficiente, incluso en entornos húmedos, garantizando un sellado óptimo en sistemas de agua caliente y fría. Para obtener los mejores resultados, se recomienda limpiar y preparar adecuadamente las superficies antes de su aplicación.

## TagAirlines la aerolínea bandera de Guatemala anuncia ruta de temporada Guatemala – Huatulco

TagAirlines, la aerolínea bandera de Guatemala y del Mundo Maya, anunció la disponibilidad de vuelos entre Guatemala y Huatulco, durante la temporada vacacional del **29 de junio al 3 de agosto**, período en el que viajeros de ambos países podrán visitar míticos destinos y continuar fortaleciendo los lazos turísticos y culturales. El vuelo con duración de 1 hora 45 minutos operará en dos frecuencias semanales, los días jueves y domingo, ofreciendo precios competitivos **desde USD\$ 429 por viaje redondo**.

Durante la presentación del destino en la ciudad de Guatemala, se contó con la participación de la Asociación de Hoteleros de Huatulco, quienes compartieron información sobre las diversas y atractivas opciones de hospedaje para los visitantes y que forman parte de los ofertas vacacionales para incentivar el turismo hacia la región.

Huatulco es parte del estado de Oaxaca, México, admirado por sus nueve bahías y playas, que ofrecen opciones para explorar combinando aventura y ecoturismo. Los turistas pueden disfrutar de practicar esnórquel en el Parque Nacional de Huatulco, conocer las cascadas de Copalita, asombrarse con el avistamiento de aves exóticas y recorrer en lancha las aguas cristalinas en medio de una imponente vegetación.

La riqueza gastronómica de Huatulco y Oaxaca convierte a este punto turístico en un paraíso para los amantes de la buena comida, quienes lo visiten podrán deleitarse con una gran variedad de platillos elaborados con pescados y mariscos, además de la cocina tradicional oaxaqueña, que incluye delicias como los moles, el tasajo, las tlayudas, chapulines, escamoles, queso Oaxaca y, por supuesto, el mezcal.



*Marcela Toriello, Presidenta y CEO de TagAirlines, durante la presentación de la ruta, comentó "la iniciativa de volar a Huatulco nació de una reunión en el marco de la Feria Internacional de Turismo (FITUR) con la Secretaría de Turismo de Oaxaca, lo que permitió gestionar de forma colaborativa esta conexión estratégica que diseña un nuevo puente aéreo para guatemaltecos y mexicanos, promoviendo las paradisíacas playas, espectaculares ciudades y paisajes naturales de ambos destinos. La ruta estará disponible en las fechas en que muchas familias eligen para vacacionar, ofreciéndoles promociones y paquetes para diferentes gustos".*

## Muere el papa Francisco, el primer pontífice latinoamericano de la historia

En la tarde del lunes, el Vaticano informó que el Papa había muerto por un ictus cerebral y un colapso cardiovascular irreversible.

Argentino y de nombre secular Jorge Mario Bergoglio, Francisco fue elegido jefe de la Iglesia católica en marzo de 2013, después de que Benedicto XVI renunciara al papado, convirtiéndose en el primer Papa de origen latinoamericano.

Su muerte se produce tras un período de mala salud que lo llevó a pasar cinco semanas ingresado en un hospital con una neumonía.

En sus últimas semanas de vida Francisco continuó haciendo algunas apariciones públicas. Aunque faltó a los servicios del Viernes Santo y el Sábado Santo, sí conmemoró el Jueves Santo con la tradicional visita a la prisión de Regina Coeli. Sin embargo, no participó en la tradición del lavatorio de pies a los presos.



Los fieles que se congregaron en la Plaza de San Pedro este domingo de Pascua para presenciar el que sería su último servicio como cabeza de la Iglesia católica, vieron al Papa en silla de ruedas, saludando desde el balcón de la Basílica.

*"No puede haber paz sin libertad religiosa, libertad de pensamiento, libertad de expresión y respeto a las opiniones de los demás", leyó el clérigo encargado bajo la atenta mirada de Francisco.*

En su último mensaje también hizo un llamado "a todos los que ocupan puestos de responsabilidad política en nuestro mundo para que no cedan a la lógica del miedo, que sólo lleva al aislamiento de los demás, sino que utilicen los recursos disponibles para ayudar a los necesitados, combatir el hambre y fomentar iniciativas que promuevan el desarrollo".